

**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEI LIVELLI DI QUALITA' DEL
SERVIZIO DI GESTIONE DELLE ENTRATE E RAPPORTI CON GLI UTENTI**

Qual è il suo grado di soddisfazione per il trattamento ricevuto dall'Ufficio Tributi?

| | Insoddisfatto | Poco soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Soddisfatto | Molto soddisfatto |
|---|---------------|------------------|------------------------|-------------|-------------------|
| Competenza e preparazione del personale | | | | | |
| Chiarezza delle informazioni ricevute | | | | | |
| Adeguatezza dei tempi di risposta | | | | | |
| Modulistica chiara e facilmente comprensibile | | | | | |
| Soddisfazione per la soluzione del problema posto | | | | | |
| Valutazione complessiva del servizio erogato | | | | | |